

Verlängerter Lockdown: DAK-Gesundheit bleibt bei Online-Kundenberatung

Wegen unvermindert hoher Infektionszahlen verzichtet die Kasse weiterhin auf persönliche Beratungen in ihren Servicezentren

Hamburg, 7. Januar. 2021. Die DAK-Gesundheit bleibt bei der Online-Kundenberatung. Die Kasse setzt weiterhin die persönliche Beratung in ihren rund 300 Servicezentren aus. Grund sind die nach wie vor hohen Infektionszahlen und die verstärkten Kontaktbeschränkungen von Bund und Ländern.

Die Mitarbeiter der DAK-Gesundheit stellen die umfassende Beratung ihrer Kunden über Telefon und Internet mit einem verstärkten Onlineservice sicher. Die Versicherten der Kasse erhalten alle Leistungen weiterhin wie gewohnt.

Die DAK-Gesundheit ist mit 5,6 Millionen Versicherten die drittgrößte gesetzliche Krankenkasse bundesweit. Mehr Informationen zum Kundenservice gibt es unter: www.dak.de