

## Meinungen zur Terminvergabe bei Fachärzten

Datenbasis:	1.002 Befragte
Erhebungszeitraum:	12. bis 14. November 2013
statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte
Auftraggeber:	DAK Gesundheit

Derzeit wird darüber diskutiert, dass Patienten zukünftig nicht länger als vier Wochen auf einen Termin bei einem Facharzt warten müssen. Sollten sie in dieser Zeit keinen Termin bekommen, können Patienten sich dann ambulant in einem Krankenhaus behandeln lassen.

Zwei Drittel aller Befragten (67 %) geben an, dass sie bisher meist innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt bekommen haben. Etwas mehr als ein Viertel (28 %) hat schon häufiger länger als vier Wochen auf einen Termin bei einem Facharzt gewartet.

Länger als vier Wochen auf einen Termin gewartet haben etwas häufiger als im Durchschnitt aller Befragten Befragte aus Ostdeutschland sowie Frauen.

▪ **Terminvergabe beim Facharzt**

Es haben bisher meist innerhalb von vier Wochen  
einen Termin beim Facharzt bekommen

	ja %	nein, *) habe schon häufiger länger als vier Wochen auf einen Termin gewartet %
insgesamt	67	28
West	70	25
Ost	57	39
Bayern	76	18
Baden-Württemberg	72	23
Mitte	65	30
Nord	71	23
Nordrhein-Westfalen	66	30
Männer	75	19
Frauen	60	37
18- bis 29-Jährige	59	35
30- bis 44-Jährige	69	26
45- bis 59-Jährige	65	29
60 Jahre und älter	71	25

\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

In einem dringenden Fall kam es bei 19 Prozent der Befragten schon einmal vor, dass sie länger als vier Wochen auf einen Termin beim Facharzt gewartet haben. Bei der großen Mehrheit der Befragten (79 %) kam dies bisher noch nicht vor.

▪ Lange Wartezeit bei einem dringenden Fall?

Es kam schon einmal vor, dass sie in einem dringenden Fall länger als vier Wochen auf einen Termin beim Facharzt gewartet haben

	ja %	nein *) %
insgesamt	19	79
West	18	81
Ost	24	74
Bayern	13	86
Baden-Württemberg	13	83
Mitte	25	75
Nord	19	80
Nordrhein-Westfalen	17	80
Männer	14	84
Frauen	23	75
18- bis 29-Jährige	25	75
30- bis 44-Jährige	12	86
45- bis 59-Jährige	25	73
60 Jahre und älter	16	82

\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

Angenommen, sie würden beim Facharzt keinen Termin innerhalb von vier Wochen bekommen, dann würden 47 Prozent der Befragten in die Krankenhausambulanz gehen, auch wenn es sich nicht um einen Notfall handelt. 45 Prozent der Befragten finden es in Ordnung, auch länger als vier Wochen auf einen Termin zu warten.

▪ **Behandlung in der Krankenhausambulanz als Alternative?**

Angenommen, es bekommen beim Facharzt keinen Termin innerhalb von vier Wochen, dann würden in die Krankenhausambulanz gehen, auch wenn es sich nicht um einen Notfall handelt

	ja %	nein, finde es in Ordnung, auch länger als vier Wochen auf einen Termin zu warten % *)
insgesamt	47	45
West	47	44
Ost	45	48
Bayern	43	47
Baden-Württemberg	48	42
Mitte	50	40
Nord	47	46
Nordrhein-Westfalen	48	44
Männer	48	42
Frauen	45	47
18- bis 29-Jährige	32	60
30- bis 44-Jährige	42	47
45- bis 59-Jährige	49	42
60 Jahre und älter	55	38

\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“