

DAK-Qualität wählen. Vorteile sichern.

Zusätzliche Leistungen Ihrer DAK.

Auf die DAK können Sie sich in allen Fragen rund um Ihre Gesundheit voll und ganz verlassen. Doch die DAK bietet noch mehr: eine Leistungsqualität, die Maßstäbe setzt – DAK-Qualität eben.

Ausgezeichnete Leistungen

Profitieren Sie von unseren innovativen Leistungen, die regelmäßig von neutralen Testinstituten mit Bestnoten ausgezeichnet werden.

Bester Service

Vertrauen Sie auf unseren TÜV-zertifizierten Kundenservice. Über 800-mal in Ihrer Nähe oder am Telefon 24 Stunden an 365 Tagen.

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Versicherungs- und Medizinexperten beraten – kompetent und jederzeit.

Individuelle Tarife

Gestalten Sie Ihren persönlichen Versicherungsschutz passend zu Ihren Ansprüchen.

Sie möchten mehr über die DAK-Qualität wissen? Oder haben weitere Fragen? Wir sind gern für Sie da: Unter **www.dak.de** oder unter **01801-325 325**. 24 Stunden an 365 Tagen – 3,9 Ct./Min. aus dem Festnetz der Dt. Telekom. Abweichungen bei Anrufen aus Mobilfunknetzen.

Wenn es um Ihre Gesundheit geht, sollten Sie alles ganz genau wissen. Deshalb stehen Ihnen unsere DAK-Experten jederzeit schnell und kompetent Rede und Antwort – egal, um welches Anliegen es sich dabei handelt.

DAKdirekt

Die DAK-Versicherungsexperten informieren und beraten Sie über Leistungen, Beiträge und Mitgliedschaft.

01801 - 325 325

DAKGesundheitdirekt

Das medizinische Info-Telefon exklusiv für DAK-Versicherte

01801 - 325 326

Kindermedizin-Hotline

01801 - 325 326 (Exklusiv für DAK-Versicherte)

Impfhotline

01801 - 325 326 (Exklusiv für DAK-Versicherte)

Sportmedizinhotline

01801 - 325 326 (Exklusiv für DAK-Versicherte)

DAK besser leben – Patientenhotline

0800 - 432 58 44

Die Hotline für Kunden, die an Diabetes, Herzinsuffizienz, KHK und COPD leiden und in Bayern oder Baden-Württemberg wohnen.

DAKAuslanddirekt

0049 - 621 - 549 00 22 (Exklusiv für DAK-Versicherte)

Für alle Rufnummern gilt: 3,9 Cent/Minute aus dem Festnetz der Dt. Telekom. Abweichungen bei Anrufen aus Mobilfunknetzen.



Bester Service. Ausgezeichnete Leistungen.

Warum die DAK immer eine gute Wahl ist.




Ihre Fragen. Unsere Antworten.



Bester Service, ausgezeichnete Leistung:
Das alles bietet Ihre DAK.

„Fragen Sie Ihre Krankenkasse“ – so lautet die Aufforderung von Bundesgesundheitsministerium, Stiftung Warentest und Verbraucherzentrale an alle gesetzlich Versicherten. Neun Millionen so genannter Check-Karten werden im gesamten Bundesgebiet verteilt. Die Karte enthält Fragen zum Service- und Leistungsangebot der Krankenkassen.

Selbstverständlich hat die DAK zu jeder dieser Fragen eine ausgezeichnete Antwort parat. Lesen Sie selbst, warum die DAK, Deutschlands innovativer Krankenversicherer, die beste Entscheidung für Ihre Gesundheit ist.












Bundesministerium für Gesundheit

Fragen Sie Ihre Krankenkasse!

Bietet sie zum Beispiel:

-  **Gute Erreichbarkeit (Telefon oder Geschäftsstellen)?**
-  **Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen?**
-  **Individuelle und kompetente Hilfe (z.B. bei medizinischen Fragen)?**
-  **Zusatzleistungen bei Krankheit zu Hause (z.B. bei der Haushaltshilfe)?**
-  **Kostenübernahme für Gesundheitskurse?**
-  **Einen attraktiven Hausarzttarif?**
-  **Bonusprogramme, Zuzahlungs- oder Praxisgebührenermäßigung?**
-  **Gute Angebote für chronisch Kranke?**
-  **Kostenübernahme für alternative Medizin (z.B. Homöopathie)?**

■ Gute Erreichbarkeit?

Ja, wir sind 835-mal in Ihrer Nähe – und am Telefon an 365 Tagen 24 Stunden für Sie da.

■ Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen?

Ja, jedes DAK-Servicezentrum steht Ihnen bei der Vereinbarung von Arztterminen mit Rat und Tat zur Seite.

■ Individuelle und kompetente Hilfe, z. B. bei medizinischen Fragen?

Ja, unsere Medizinexperten beraten Sie über die Hotline **DAKGesundheitdirekt** schnell und kompetent zu allen medizinischen Themen – inkl. Sport- und Kindermedizin sowie Erkrankungen im Urlaub. Auch bei schweren Erkrankungen helfen wir Ihnen, rasch einen Spezialisten/ein Krankenhaus für Ihre ideale medizinische Versorgung zu finden. Und mit dem **DAK-Krankenhauskompass** erhalten Sie wertvolle Informationen bei der Auswahl eines geeigneten Krankenhauses inklusive Patientenbewertung. Das bestätigen auch die Stiftung Warentest und die Hamburger Verbraucherzentrale.

■ Zusatzleistungen bei Krankheit zu Hause?

Ja, als DAK-Kunde erhalten Sie Haushaltshilfe und häusliche Krankenpflege. Auch Nachbarschaftshilfe wird von uns honoriert.

■ Kostenübernahme für Gesundheitskurse?

Ja, als DAK-Kunde bekommen Sie die Kosten für bis zu zwei Präventionskurse zu 80 % erstattet, für Kinder und Jugendliche

unter 18 Jahren übernehmen wir sogar 100 % der Kosten (jeweils max. 75 € pro Kurs).

■ Attraktiver Hausarzttarif?

Ja, ab Sommer 2009 stehen attraktive und leistungsstarke Hausarzttarife bundesweit für Sie bereit.

■ Bonusprogramme, Zuzahlungs- oder Praxisgebührenermäßigung?

Ja, passen Sie den Versicherungsschutz Ihren Ansprüchen an und sparen Sie mit dem Tarif **DAKproBalance** bis zu 600 € jährlich. Mit unseren innovativen Angeboten zur integrierten Versorgung garantieren wir Ihnen medizinische Leistungen auf höchstem Niveau. Einige Angebote bieten Ihnen zudem finanzielle Vorteile wie z. B. die Ermäßigung oder Erstattung der gesetzlichen Zuzahlungen (bis zu 140 € im Kalenderjahr).

■ Gute Angebote für chronisch Kranke?

Ja, in den DAK-Gesundheitsprogrammen werden chronisch Kranke ausgezeichnet betreut – das bestätigt auch FOCUS MONEY.

■ Kostenübernahme für alternative Medizin, z. B. Homöopathie?

Ja, Ihre DAK übernimmt auch die Kosten für alternative Behandlungsmethoden und Naturheilverfahren. Auch hierfür wurde die DAK von unabhängigen Testinstituten mit Bestnoten ausgezeichnet.

Wir bieten mehr als die Antwort auf 9 Fragen: eine Leistungsvielfalt, die ihresgleichen sucht. DAK-Qualität eben.

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Akupunkturbehandlung, alternative Medizin und Naturheilverfahren ■ Ambulante Rehabilitation ■ Ambulantes Operieren ■ Ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurzentren ■ Angebote für Schüler und Studenten ■ Ansprechpartner für alle Fälle der Sozialversicherung ■ Arznei- und Verbandmittel ■ Beratung bei Behandlungsfehlern ■ Beratung zu Hause ■ Bundesweit 835 DAK-Servicezentren ■ DAK<i>exclusiv</i> ■ DAK<i>gesundAktiv</i>Bonus ■ DAKGesundheitdirekt ■ DAK-Gesundheitsmanagement ■ DAK-Gesundheitsprogramme ■ DAK-Hotlines ■ DAK-Kindermedizin-Hotline | <ul style="list-style-type: none"> ■ DAK-Kundenmagazine ■ DAK-Sportmedizin ■ DAK<i>Zusatz</i>Schutz ■ Disease Management Program ■ Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen ■ Familienplanung und Empfängnisverhütung ■ Firmenservice ■ Förderung der Selbsthilfe ■ Freie Arztwahl ■ Geburtsvorbereitungskurse ■ Gesundheits-Check-up ■ Gesundheitspräventionskurse für Ernährung/Bewegung/Entspannung ■ Haushaltshilfe ■ Häusliche Krankenpflege ■ Hebammenhilfe ■ Heilmittel ■ Hilfsmittel | <ul style="list-style-type: none"> ■ Individual-Tarife ■ Informationen für werdende Mütter ■ Integrierte Versorgung ■ Kieferorthopädische Behandlung ■ Kindervorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen ■ Kostenfreie Familienversicherung ■ Krankengeld bei Arbeitsunfähigkeit ■ Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes ■ Krankenhausbehandlung ■ Krankenhauskompass für das ideale Krankenhaus ■ Krankenversicherungsschutz im Ausland ■ Krebsfrüherkennungsuntersuchungen ■ Modellprojekte ■ Mutterschaftsgeld ■ Mutter-Vater-Kind- und Mütterkuren ■ Nichtrauchertraining | <ul style="list-style-type: none"> ■ Patientinneninformationen ■ Psychotherapeutische Behandlung ■ Rehabilitationssport und Funktionstraining ■ Rückbildungsgymnastik ■ Schutzimpfungen ■ Schutzimpfungen für Kinder ■ Stationäre Hospize ■ Stationäre Vorsorge ■ Therapien bei chronischen Schmerzen ■ Verhütung von Zahnerkrankungen ■ www.dak.de ■ www.gesundheitsplusreisen.de ■ Zahnärztliche Kinder-Früherkennungsuntersuchungen ■ Zahnersatz und Zahnkronen |
|---|--|--|--|

dak-mehr-leistung